



CRISTALID

DÉVELOPPEZ  
VOTRE VISIBILITÉ &  
**VOTRE BUSINESS**

Optez pour un site internet sur mesure avec  
un outil de développement 100% français !



CRISTALID

Vos Experts en Communication Digitale

CRISTALID

50 rue Horace 59650 Villeneuve d'Ascq

Siret : 512 803 552 00037



## **Cristal'ID est une agence digitale spécialisée dans la création de sites internet vitrine, catalogue et e-commerce.**

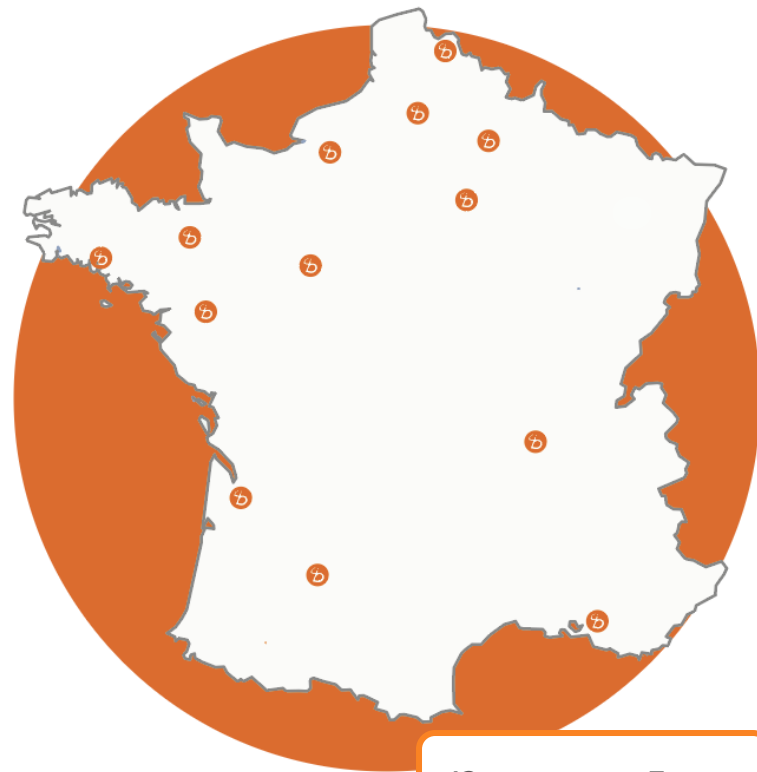
Nous accompagnons les professionnels de tous secteurs d'activité dans le développement de leur business en ligne. Depuis notre création en 2009 dans les Hauts-de-France, de nombreuses TPE, PME, PMI, professions libérales, nous font confiance pour accroître leur notoriété.

### **Une solution 100% française !**

Notre studio, situé à Villeneuve d'Ascq en France produit fièrement nos sites internet avec un CMS intégralement réalisé et optimisé par nos soins.

Il est constitué de plusieurs pôles d'expertise:

- Développement
- Graphisme
- Rédaction web
- Référencement
- Relation client
- Formation
- Webmarketing
- Community Management



**13 agences en France**

Suivez nous sur les réseaux sociaux

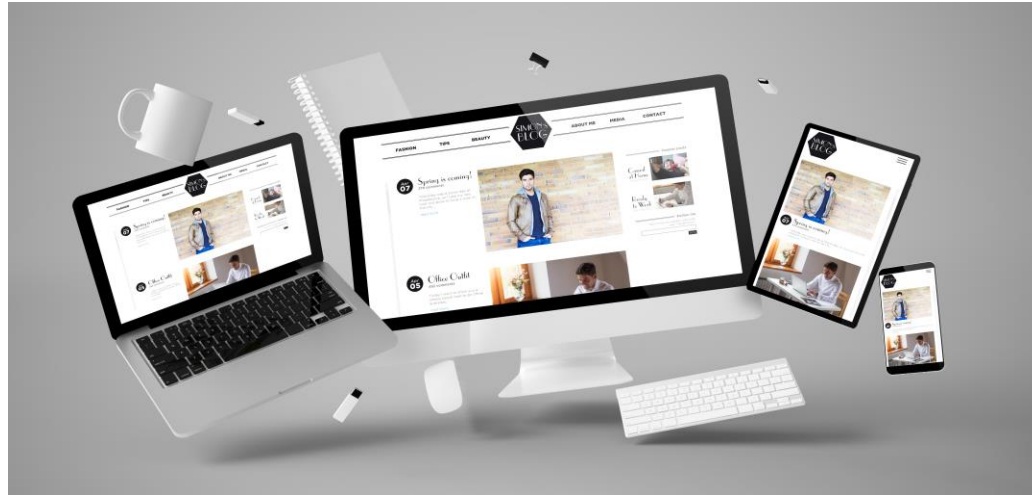


## Design : Une création graphique authentique

Une création graphique originale en parfaite adéquation avec votre activité et votre identité.

Création d'un logo, charte graphique, recherche colorimétriques et typographiques, et également print. Notre studio de création, composé de graphistes d'expérience, vous propose une stratégie de communication globale en parfaite adéquation avec votre image de marque et vos objectifs de développement.

Solutions Web & Mobiles, nous concevons des interfaces attractives, ergonomiques et intuitives qui permettent de véhiculer la meilleure image de votre entreprise et de votre activité sur le web.



## Pourquoi choisir Cristal'ID pour la création de votre site internet?

Cristal'ID, c'est une équipe de professionnels animée par la culture du résultat. Développeur web, référenceur, rédacteur, webdesigner, consultants marketing, chargés de suivi client ... Une variété de talents et d'expertises, de personnalités et de parcours différents, portée par des valeurs communes fortes.

### Ce qui nous rassemble ?

**Une approche basée sur l'excellence et un désir profond de vous voir réussir.**

**Un CMS unique :** Grâce à une console d'administration intuitive, Cristal'ID vous permet de modifier l'ensemble des contenus éditables de votre site : catégories, articles, photos, vidéos, bannières, newsletters etc. Il est également possible de suivre les statistiques de votre site internet : nombre de visiteurs, requêtes, temps de connexion, pages consultées etc.

**Un hébergement web de qualité :** Nous avons choisi Nexylan, un hébergeur Français reconnu pour ses performances en terme de fiabilité, vitesse de chargement et de sécurité.



## Développement : Des solutions web sur mesure

Spécialistes du web, nous créons tous types de sites : site vitrine, site catalogue, site e-commerce, blog, ... quel soit votre projet, nous mettons un point d'honneur à ce que chacun de nos sites soit ergonomique et offre une expérience utilisateur optimale aussi bien sur Mobile, Tablettes et Ordinateurs (PC & Mac).

Respect des standards du web Avec une totale maîtrise des langages standards du web (HTML5, JQuery, Ajax, JavaScript, CSS3, PHP, MySQL, framework Smarty de PHP ...), nous assurons la compatibilité de votre site avec tous les navigateurs actuels et à venir : Chrome, Firefox, Safari, Opera, Microsoft Edge.



## Référencement web : un site internet optimisé pour les moteurs de recherche

Une stratégie de référencement personnalisée et ciblée pour positionner rapidement votre site sur les moteurs de recherche. Nous utilisons principalement les méthodes de référencement naturel (SEO). Nous proposons également les solutions de référencement payant (SEA) : Google Ads anciennement nommé Google Adwords.

Le référencement c'est également l'ensemble des optimisations techniques (optimisation pour le crawl, indexation rapide, arborescence, choix des mots clés, rédaction de contenus).

### Quel est l'intérêt d'un site référencé ?

- Augmenter votre visibilité sur Google et les autres moteurs de recherche
- Générer un trafic de qualité
- Convertir les prospects en clients

Grâce à un cahier des charges précis et détaillé, nous analysons la concurrence, choisissons ensemble les mots clés pertinents pour votre activité et déterminons le secteur géographique sur lequel vous souhaitez être visible.

Nous assurons également un suivi régulier de votre positionnement sur Google et adaptons votre référencement en fonction des évolutions du client (développement de la zone de chalandise, nouvelles prestations, déménagement, etc).



## Rédaction web : un contenu unique et de qualité :

Le contenu rédactionnel est aujourd'hui la pierre angulaire du référencement. Dans un contexte extrêmement concurrentiel, pouvoir disposer d'un site web au contenu de qualité et optimisé permet de se démarquer de la concurrence et d'améliorer sa visibilité.

Nous créons pour vous des contenus adaptés, des textes originaux, uniques et attractifs qui plaisent à la fois à vos internautes et aux moteurs de recherche :

- Présenter et promouvoir efficacement votre entreprise, votre offre de produits et vos services
- Booster votre positionnement sur les moteurs de recherche
- Générer plus de trafic sur votre site et convertir davantage de visiteurs en clients !

## Nous intervenons à tous les niveaux :

Contenu des pages de votre site (vitrine, catalogue, click & collect, e-commerce, ...)

Rédaction de contenus pour vos fiches produits

Sélection de visuels et intégration de contenus photos et vidéos Réécriture de contenus



## Notre Méthodologie:



Notre service client vous contacte pour l'écriture de votre **Cahier des charges**, un entretien d'environ 1 heure et demie permet de dresser vos besoins en marketing digital et les spécifications techniques de votre site internet



L'équipe Graphisme prend en charge votre projet et produit une **Maquette de votre site web**, cette maquette doit être validée par vous pour être mise en développement



Après validation de la maquette, nous lançons le **développement du site**.



En parallèle notre équipe rédaction se charge **d'écrire et alimenter les pages de votre site** ou de traiter **les 30 premiers produits** de votre site catalogue ou e-commerce.



L'équipe référencement se charge d'optimiser votre **référencement naturel** en utilisant les mots clés de votre activité. Un objectif: vous positionner en première page de Google.



### Recettage et livraison du site internet !



Nous vous **formons à la console d'administration du site**, une console made by Cristal'id! Vous apprenez à mettre à jour votre site, vos photos et tous les éléments nécessaires à votre business



4 fois par an nous vous contactons pour notre **Suivi client afin d'effectuer un bilan de rentabilité**.

### Notre promesse:

Un site optimisé et administrable pour une gestion en toute autonomie



## Cristal'ID, une agence web avec des valeurs humaines



Durable  
Pensée pour durer

Humaine  
Pensée pour vos équipes

Souveraine  
100% Made in France

Technologique  
Simple et puissante

### Une offre digitale humaine, performante et durable pour les PME industrielles

Un retour à l'essentiel. L'humain. L'intelligence collective. La capacité à innover sans s'aliéner. C'est aussi une manière nouvelle de penser le digital : utile, maîtrisé, éthique, évolutif.

Cristal'ID accompagne les entreprises industrielles avec une offre pensée pour :

- Renforcer l'autonomie des équipes
- Fluidifier la communication interne et externe
- Accroître la visibilité commerciale de façon durable
- Respecter les enjeux de souveraineté numérique
- Faire dialoguer humain, machine et savoir-faire



## **Notre offre, sur mesure peut inclure :**

### **Un site web sur-mesure**

Conçu avec soin pour valoriser vos savoir-faire, votre métier et vos spécificités industrielles. Utile et évolutif, vitrine, catalogue, click & collect, e-commerce... c'est vous qui décidez.

### **Un extranet professionnel**

Un portail sécurisé dédié à vos partenaires, clients ou distributeurs : traçabilité des documents, ressources, catalogue, suivi de projet...  
Un outil simple, efficace et 100% maîtrisé.

### **Gestion des réseaux sociaux**

Nous créons et/ou animons vos réseaux (LinkedIn, Facebook, Instagram) avec une communication authentique, régulière et alignée avec vos valeurs.

### **Un tableau de bord de performance**

Analyse du trafic, des pages stratégiques, des actions de conversion : vous pilotez en toute autonomie.

### **Référencement naturel & campagnes SEA**

Une visibilité locale, nationale ou sectorielle grâce à un SEO précis et un SEA intelligent et mesuré.

### **Formation + accompagnement humain**

On vous forme, on vous suit, on vous conseille. Notre équipe reste disponible à chaque étape.

### **Hébergement français & conformité RGPD**

Vos données restent sur le territoire, protégées, maîtrisées. Pas d'intermédiaire inconnu ni de cloud à risques.



SERVICES



## Nos solutions : Le site vitrine

### Un site vitrine, c'est quoi ?

Un site vitrine est un site internet qui présente les services de votre activité, sans vente en ligne. Son objectif est de vous apporter une visibilité en ligne pour acquérir du trafic et des contacts, des prospects et des clients.

### Quelles sont les possibilités d'un site vitrine ?

L'accès à une console d'administration (le Cristal'id Manager), simple et intuitive créée par notre équipe de développement, qui vous garantit une sécurité forte et une grande autonomie dans la gestion de votre site internet.

Vous pourrez ainsi:

- Créer & modifier le menu du site, les articles et les photos
- Ajouter / Modifier des pages
- Mettre en avant vos Nouveautés, vos Actualités
- Gérer un diaporama
- Utiliser une newsletter
- Montrer des témoignages clients
- Insérer des vidéos
- Présenter vos partenaires

### Les avantages d'un site vitrine ?

- La visibilité de votre activité et vos services,
- La possibilité de détailler précisément vos prestations,
- Une grande simplicité d'utilisation et de mise à jour du site
- Un investissement de temps raisonnable.



## Une prestation clé en main et comprise dans notre tarif

- Nous vous apportons notre **expertise** et notre **méthodologie de travail**
- Nous réalisons le **Dépôt du nom de domaine** (sous réserve de disponibilité)
- Nous proposons un **Hébergement professionnel et sécurisé** chez Nexylan
- Nous pilotons le **Référencement naturel** sur les moteurs de recherche les plus utilisés
- Nous assurons la **Maintenance technique et la hotline**
- Nous ritualisons un **Suivi régulier, l'analyse de vos statistiques** et l'élaboration de pistes de progrès.

### Récapitulatif de l'offre du pack Site Vitrine:

- Réalisation du cahier des charges
- Création de la charte graphique
- Montage du site internet
- Cristal 'ID Manager option vitrine
- Statistiques visiteurs en ligne
- Formulaire de contact
- Création et hébergement d'une adresse e-mail
- Suivi de référencement trimestriel
- Première alimentation du site
- Flash-infos
- Diaporama
- Newsletter (création d'un gabarit, accès au listing des abonnés, envoi illimité de newsletter)
- Témoignages
- Dépôt du nom de domaine (sous réserve de disponibilité)
- Hébergement professionnel par Nexylan
- Référencement naturel sur moteurs de recherche (liste non exhaustive) : Google, Yahoo, MSN, Bing
- Maintenance technique hotline

## Nos Solutions : le site catalogue

### Un site catalogue, c'est quoi ?

Un site catalogue est un site internet qui présente les produits et services d'une entreprise ou d'un magasin physique. Un site catalogue a pour objectif de montrer les produits ou services définis (prix, photos, description) afin d'acquérir du trafic et des contacts, prospects ou clients via internet.

### Quelles sont les possibilités d'un site catalogue ?

L'accès à une console d'administration (le Cristal'id Manager), simple et intuitive créée par notre équipe de développement, qui vous garantit une sécurité forte et une grande autonomie dans la gestion de votre site internet.

Vous pourrez ainsi:

- Créer & modifier le menu du site, les articles et les photos
- Ajouter / Modifier des pages
- Mettre en avant vos nouveautés, actualités, **promotions**
- **Alimentation de produits: Titre, photos, prix, description**
- Gérer un diaporama
- Utiliser une newsletter
- Montrer des témoignages clients
- Insérer des vidéos
- Présenter vos partenaires

### Les avantages d'un site catalogue ?

- Présenter son activité et ses services
- Détailler les prestations proposées
- Simple d'utilisation
- Permet de se référencer sur ses produits
- Permet d'augmenter le taux de conversion



## Nos Solutions : le site click & collect

### Un site click & collect, c'est quoi ?

Un site click & collect est un site internet qui présente les produits ou d'un magasin physique avec la possibilité de payer / commander des produits à retirer en magasin.

### Quelles sont les possibilités d'un site Click et Collect ?

L'accès à une console d'administration (le Cristal'id Manager), simple et intuitive créée par notre équipe de développement, qui vous garantit une sécurité forte et une grande autonomie dans la gestion de votre site internet.

Vous pourrez ainsi:

- Créer & modifier le menu du site, les articles et les photos
- Ajouter / Modifier des pages
- Mettre en avant vos nouveautés, actualités, **promotions**
- **Alimentation de produits: Titre, photos, prix, description**
- Gérer un diaporama
- Utiliser une newsletter
- Développer votre commerce local

### Les avantages d'un site click & collect ?

- Présenter son activité et ses services
- Détailler les produits proposés
- Simple d'utilisation
- Permet de se référencer sur ses produits
- Permet d'augmenter le taux de conversion

**📍 Un site click & collect nécessite d'avoir un magasin ou au moins du stock produit.**



## Nos Solutions : le site e-commerce

### Un site e-commerce, c'est quoi ?

Un site e-commerce est un site internet qui présente les produits d'une entreprise ou d'un magasin physique. Un site e-commerce a pour objectif de montrer les produits (prix, photos, description) afin d'acquérir du trafic et de vendre vos produits localement ou dans toute la France .

### Quelles sont les possibilités d'un site e-commerce ?

Les fonctionnalités de prestashop sont vastes, elles permettent la gestion de stock, la compte client, les factures, la promotion , la livraison et le multi-paiement.

Vous pourrez ainsi:

- Mettre en avant vos nouveautés, actualités, **promotions**
- **Alimenter vos produits: Titre, photos, prix, description**
- **Mettre en place une stratégie de vente et de fidélisation**
- Avoir une gestion fine de vos clients
- Faire de la livraison et/ou du click & collect
- Gérer les frais de livraison et prestataires
- Avoir une vision du stock en temps réel

### Les avantages d'un site e-commerce ?

- Présenter vos produits 24h/24
- Vendre vos produits partout
- Mettre en place des actions promotionnelles
- Avoir une gestion de stock précise
- Gérer vos frais logistiques



## Proposition d'accompagnement SEA



### Pourquoi réaliser une campagne adwords ?

La création d'une campagne sur Google adwords vous permet d'avoir un **impact immédiat** sur votre **visibilité**, sur des **mots-clés** que vous aurez choisi et sur un **positionnement géographique** défini.

C'est une opportunité pour lancer des **campagnes de communication** éphémères sur des produits ou répondre à une saisonnalité de votre activité. Il est possible de renforcer certaines de vos prestations selon vos besoins.

C'est une façon rapide d'accroître l'**impact de votre site internet**, et un outil complémentaire au **référencement naturel** mis en place par nos équipes.

#### Récapitulatif de l'offre de la campagne adwords:

- **Recherche de mots clés pertinents pour votre activité**
- **Analyse des coûts et de la concurrence**
- **Rédaction d'annonces ciblées**
- **Optimisation des coûts par clics**
- **Analyse de vos positions**
- **Suivi téléphonique**